

Politique de confidentialité

Nous nous engageons à veiller à ce que votre vie privée soit protégée et à respecter pleinement toutes les règles applicables en matière de protection des données (y compris les lois applicables en matière de marketing et de cookies, ainsi que les directives associées) (les « **Lois pour la protection des données** »).

La présente politique explique la manière dont nous collectons, utilisons, conservons et partageons les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet, la manière dont vous pouvez exercer vos droits à l'égard de ces informations et les procédures que nous avons mises en place pour protéger votre vie privée. La présente politique complète toute autre déclaration relative au traitement de données ou déclaration de confidentialité qui peut vous être transmise à tout moment. Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente politique ou la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, ou si vos informations viennent à changer, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : contact@jeu170ans-cerealesjordans.fr.

Le présent site Internet (le « **Site** ») est exploité par la société 5 Etage immatriculée en France sous le numéro SIRET 439 793 852 00021. Conformément aux Lois pour la protection des données, nous agissons en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel aux fins énoncées ci-dessous et nous sommes responsables de leur suivi.

Dans le cadre de la présente politique, le « traitement », fait référence à toute activité concernant vos données à caractère personnel, y compris leur collecte, utilisation, divulgation, suppression et anonymisation.

Remarque : la présente politique ne s'applique pas aux sites Internet tiers accessibles par l'intermédiaire d'un lien présent sur notre Site, sauf mention spécifique dans la présente politique. Nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de confidentialité (y compris de l'utilisation de cookies) de ces tiers, même si vous avez accédé à leur site Internet tiers grâce à des liens présents sur notre Site. Nous vous recommandons de vérifier la politique de chaque site Internet que vous consultez et de contacter le propriétaire ou l'exploitant de ce site Internet pour toute question.

Toute modification ultérieure apportée à la présente politique sera publiée sur cette page.

Les informations que nous collectons et la manière dont nous les utilisons

Conformément aux Lois pour la protection des données, nous sommes tenus d'expliquer quelles informations nous collectons auprès de vous et de quelle manière et pour quelle raison nous utilisons vos données personnelles (l'« activité de traitement »). Nous sommes également tenus de nous appuyer sur une « base légale » pour traiter vos données personnelles. Toutes ces informations vous sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Activité de traitement : Pourquoi utilisons-nous vos données ?	Quelles données sont collectées ?	Base légale du traitement	D'où proviennent les données collectées ?
<p>Pour utiliser les outils d'analyse des données afin d'améliorer notre Site, nos produits, notre marketing, nos relations clients et nos expériences, et réaliser un bilan de l'opération dans le cadre des OPTIN collectés.</p>	<p>Informations sur votre utilisation de notre Site, y compris : la durée, la fréquence et l'heure, les pages que vous avez consultées.</p> <p>Données techniques, y compris : l'adresse IP, les données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage et l'emplacement du fuseau horaire, les types et versions de plug-in du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme et toute autre technologie sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre Site.</p>	<p>Nous traitons ces informations sur la base de notre intérêt légitime à gérer nos activités, à améliorer notre Site pour vous et d'autres clients.</p> <p>Nous nous appuyons sur votre consentement lorsque les données sont collectées grâce à un cookie (à l'exception des cookies essentiels).</p>	<p>C'est vous qui nous les fournissez lorsque vous consultez notre Site.</p>
<p>Pour aider à maintenir la sécurité de notre Site, y compris la résolution de bugs, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système et l'assistance.</p>	<p>Données techniques, y compris : l'adresse IP, les données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage et l'emplacement du fuseau horaire, les types et versions de plug-in du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme et toute autre technologie sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre Site.</p>	<p>Nous traitons ces informations dans la mesure nécessaire à nos intérêts légitimes pour l'exercice de nos activités, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, la prévention de la fraude et dans le cadre d'une réorganisation de l'activité ou d'une restructuration du groupe.</p>	<p>C'est vous qui nous les fournissez lorsque vous consultez notre Site.</p>

Activité de traitement : Pourquoi utilisons-nous vos données ?	Quelles données sont collectées ?	Base légale du traitement	D'où proviennent les données collectées ?
Pour répondre à vos questions ou commentaires lorsque vous échangez avec nous.	Nom, adresse email et toute autre information que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez.	Nous traitons ces informations pour notre intérêt légitime pour l'activité commerciale à communiquer avec vous conformément à vos souhaits et à vos attentes, et pour fournir un service à la clientèle de qualité.	C'est vous qui nous les fournissez via notre Site ou lorsque vous nous contactez de toute autre manière.
Pour assurer la gestion de l'opération 170 ans et valider votre participation.	Nom, prénom, adresse email, téléphone mobile, adresse postale (numéro, rue, complément d'adresse, CP et ville), la preuve d'achat.	Nous traitons ces informations dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous lorsque vous participez au jeu. Nous traitons également ces informations si cela s'avère nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales lors de l'organisation du jeu, y compris le respect des règles en vigueur en matière de publicité, à tout moment.	C'est vous qui nous les fournissez lorsque vous participez au jeu.

Lorsque des Lois applicables en matière de protection des données l'exigent, nous avons déterminé, de manière raisonnable et en tenant compte des circonstances, que nous pouvons nous fonder sur les intérêts légitimes comme base légale pour traiter vos données personnelles dans certaines circonstances (tel qu'indiqué ci-dessus et les intérêts légitimes indiqués). Nous avons pris cette décision en procédant à une mise en balance afin de nous assurer que notre intérêt légitime ne prévale pas sur votre droit au respect de la vie privée.

Nous considérons que nous pouvons raisonnablement traiter vos informations pour nos intérêts légitimes décrits ci-dessus car : (a) nous ne traitons vos informations que dans la mesure nécessaire à cette fin, et (b) il est raisonnable de s'attendre à ce que nous traitions vos informations de cette manière.

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base légale de votre consentement (comme indiqué dans le tableau ci-dessus), vous pouvez vous opposer à ce traitement et vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment : en ce qui concerne (i) les cookies et autres mécanismes de suivi sur notre Site, à l'aide du gestionnaire de consentement aux cookies figurant dans notre bandeau de notification des cookies, ou (ii) en ce qui concerne d'autres questions, en nous écrivant aux coordonnées indiquées ci-dessous. Cela n'affectera pas votre capacité à utiliser les fonctionnalités de notre Site. Le retrait du consentement n'affecte ni le traitement effectué sans votre consentement (c'est-à-dire lorsque nous nous appuyons sur une autre base légale), ni le caractère licite du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Combien de temps conservons-nous vos informations ?

Vos données ne sont conservées, sous une forme permettant votre identification, que pendant la durée nécessaire à la poursuite des finalités décrites ci-dessus, ou pendant la durée de conservation permise par la loi.

Veillez-vous référer à notre **Politique de cookies** pour de plus amples informations sur l'utilisation et la durée des cookies utilisés.

Cookies

Nous collectons certaines des informations indiquées dans le tableau ci-dessus via des cookies ou des technologies similaires lorsque vous visitez notre Site. Dans certains cas, nous aurons besoin de votre consentement pour installer ces cookies sur votre appareil. Vous trouverez de plus amples informations sur les types spécifiques de cookies que nous collectons, la base légale et leur gestion en consultant notre **Politique de cookies**.

Concours, tirages au sort et promotions

Nous pouvons traiter vos données personnelles dans votre participation au jeu 170 ans de Jordans (comme indiqué ci-dessus) auquel vous pouvez participer à tout moment. Veuillez-vous référer aux conditions générales du jeu en question pour obtenir plus d'informations.

Sécurité

Nous avons mis en place des politiques, des règles ainsi que des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre le traitement non autorisé ou illicite, et contre la perte, la destruction ou les dommages éventuels.

Nous avons également mis en place des procédures pour répondre à toute violation de la sécurité des données. Nous vous informerons, ainsi que toute autorité compétente, d'une violation de la sécurité des données lorsque nous serons légalement tenus de le faire.

Cependant, Internet et les courriels ne sont pas sécurisés. Vos communications peuvent transiter par un certain nombre de pays avant d'arriver à leur destination, peuvent être interceptées par des tiers et ne pas toujours parvenir au destinataire prévu. C'est l'un des risques d'Internet. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accès non autorisé ou de perte de données personnelles échappant à notre contrôle.

Partage de vos données à caractère personnel

Nous ne divulguons vos données personnelles (uniquement les optin) :

- qu'aux sociétés de notre groupe à des fins internes telles que le marketing ;
- qu'à nos prestataires de services logistiques et de livraison tiers qui vous livrent des produits en notre nom ;
- qu'aux moteurs d'analyse ou de recherche, qui nous permettent d'optimiser et d'améliorer votre expérience de notre Site ;
- qu'à nos régulateurs, aux organismes chargés de l'application de la loi ou de la prévention de la fraude, ainsi qu'à nos conseils juridiques, aux tribunaux, à la police et à tout autre autorité compétente, dans le but d'enquêter sur une activité délictueuse avérée ou présumée ou sur d'autres questions réglementaires ou juridiques ;
- qu'à nos conseils professionnels (y compris, sans s'y limiter, nos conseils fiscaux, juridiques, en assurance ou autres conseils d'entreprise qui nous fournissent des services professionnels) ; et
- qu'aux régulateurs ou l'administration fiscale pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Dans la mesure autorisée par la loi, nous divulguons vos données personnelles à des tiers :

- afin de faire respecter ou d'appliquer nos conditions générales ;
- afin de protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité, ou ceux de notre personnel, de nos clients ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations (y compris, sans s'y limiter, les régulateurs, les autorités compétentes ou d'autres agences chargées d'appliquer la loi) à des fins de sécurité du personnel et des clients, de prévention de la délinquance, de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit ; et
- si nous sommes tenus de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire, ou pour prévenir ou détecter une fraude ou un délit.

Transferts internationaux de vos données à caractère personnel

Nous pouvons transférer des données personnelles vers d'autres pays que le pays dans lequel les données ont été collectées à l'origine (par exemple, en dehors de l'Espace Économique Européen, EEE) afin de vous fournir nos produits. Ces pays peuvent ne pas prévoir les mêmes Lois pour la protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations et peuvent ne pas offrir le même niveau de protection. Vos données personnelles peuvent être soumises aux lois de cette juridiction étrangère et les tribunaux, les autorités compétentes chargées d'appliquer de la loi et les autorités nationales de cette juridiction étrangère peuvent y accéder, sans préavis.

Si nous transférons des données personnelles vers des pays situés en dehors de l'EEE, nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles vers des pays qui sont considérés comme offrant un niveau de protection adéquat.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne les données personnelles que nous détenons à votre sujet :

<u>Droit</u>	<u>Description</u>
Droit d'être informé	Vous avez le droit d'être informé des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
Droit d'accès	Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
Droit de rectification	Vous avez le droit de nous demander de rectifier toute donnée personnelle inexacte que nous détenons à votre sujet.
Droit à l'effacement	Vous avez le droit de nous demander de supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Ce droit ne s'appliquera que si (par exemple) : <ul style="list-style-type: none">• vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles nous les avons collectées ;• vous retirez votre consentement sur lequel est fondé notre traitement de vos données ; ou• vous vous opposez à la manière dont nous traitons vos données (conformément au Droit n° 6 ci-dessous).
Droit à la limitation du traitement	Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Ce droit ne s'appliquera que si (par exemple) : <ul style="list-style-type: none">• vous contestez l'exactitude des données que nous détenons ;• vous avez le droit de demander la suppression de vos données, mais que vous exigez à la place la limitation de leur utilisation ; ou• lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser les données au regard de la finalité pour laquelle nous les avons collectées, mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
Droit à la portabilité des données	Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de nous demander de transférer ces données à un autre responsable du traitement, à votre demande.
Droit d'opposition	Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles que nous détenons à votre sujet lorsque la base légale est notre intérêt légitime, à moins que nous ne soyons en mesure de démontrer qu'il existe des motifs légitimes de continuer à traiter les données qui prévalent sur vos droits ou qui sont destinés à constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Droit concernant la prise de décision individuelle automatisée et le profilage	Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Toutefois, nous n'effectuons aucun traitement automatisé, ni aucun profilage.
Droit de retrait	Vous avez le droit de retirer votre consentement, lorsque nous nous appuyons sur celui-ci pour utiliser vos données personnelles (par exemple, pour vous envoyer des brochures et des newsletters).
Droit d'introduire une réclamation	Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État de votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise si vous considérez que le traitement des données vous concernant constitue une violation des Lois applicables en matière de protection des données. Veuillez consulter la rubrique ci-dessous pour obtenir davantage de détails.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies ou d'identifiants d'appareil par Google en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Nous vous invitons à nous faire part de votre point de vue sur notre Site et sur la présente politique. Si vous souhaitez nous contacter pour toute question ou tout commentaire, demander plus d'informations ou exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@jeu170ans-cerealesjordans.fr.

Nous pouvons, à votre demande, vous communiquer la présente politique dans un autre format (par exemple format audio, en gros caractères, en braille).

Nous vous invitons à nous contacter avant d'entreprendre toute démarche, si vous avez des questions, des commentaires, des plaintes ou des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles. Nous prenons au sérieux toute plainte relative à la vie privée et chacune sera évaluée afin de résoudre tout problème en temps opportun et de manière efficace. Nous vous demandons de coopérer avec nous dans le cadre de ce processus et de nous fournir toute information pertinente dont nous pourrions avoir besoin.

Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre demande concernant vos droits ou vos préoccupations, vous avez également le droit (comme indiqué ci-dessus) d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente du pays dans lequel vous résidez. Les résidents français peuvent s'adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL (3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 – téléphone : 01 53 73 22 22).

Les autres résidents de l'UE peuvent s'adresser à l'autorité compétente en matière de protection des données de leur État membre dont les coordonnées sont accessibles [ici](#).

Dernière mise à jour : 13.03.2025